

Termini del Servizio Charter Private Jet Royalty

Ultimo aggiornamento: 25 Maggio 2025

Grazie per aver scelto di viaggiare con Private Jet Royalty!

Questi Termini del Servizio Charter (di seguito denominati "Termini"), inclusi eventuali integrazioni, costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra Lei e Private Jet Royalty (di seguito insieme denominate le "Parti") e contengono informazioni cruciali sui tuoi diritti, rimedi e obblighi legali.

LA PREGHIAMO DI LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI PRIMA DI ACCEDERE AI NOSTRI SERVIZI. ACCEDENDO O UTILIZZANDO I SERVIZI DI PRIVATE JET ROYALTY, LEI ACCETTA DI RISPETTARE E DI ESSERE VINCOLATO DA QUESTI TERMINI. SI CONSIGLIA DI STAMPARE UNA COPIA DEI TERMINI PRESENTI PER RIFERIMENTO FUTURO.

Private Jet Royalty, azienda registrata in Italia con Partita IVA 14760421009 e sede legale in Via Vincenzo Bellini, 25 – 00061 Anguillara Sabazia (RM), accetta di agire come agente autorizzato per conto dei propri clienti (di seguito ciascuno denominato "Passeggero") per organizzare servizi di trasporto aereo charter ("Servizio di Volo") e qualsiasi altro servizio associato o ausiliario ("Altri Servizi" e insieme ai Servizi di Volo, "Servizi") in conformità con i seguenti Termini.

Il Passeggero riconosce e accetta che, nel richiedere i Servizi sia per proprio conto che per altre persone che viaggiano con lui (denominate di seguito "Ospiti" e, insieme al Passeggero, "Passeggeri"), si impegna a portare questi Termini alla loro attenzione e a ottenere il loro consenso. È importante notare che anche gli Ospiti saranno vincolati da tali Termini, accettandoli congiuntamente al Passeggero.

Indice

1. Ambito dei Servizi di Private Jet Royalty
2. Preventivo di Viaggio e Conferma della prenotazione
3. Costo del Volo e Costi Aggiuntivi
4. Pagamento
5. Cancellazioni, ritardi, modifiche da parte del Passeggero
6. Forza Maggiore
7. Cancellazioni, ritardi, modifiche da parte di Private Jet Royalty
8. Idoneità e codici promozionali
9. Formalità amministrative, Imbarco e Limitazioni di Trasporto
10. Bagagli e merci
11. Animali domestici o altri animali a bordo
12. Esclusioni di Responsabilità
13. Garanzie del Passeggero e conformità legale
14. Manleva
15. Dati personali
16. Firma elettronica
17. Durata del Contratto e recesso
18. Legge applicabile e foro delle controversie

1. Ambito dei Servizi di Private Jet Royalty

1.1 Private Jet Royalty è una piattaforma di prenotazione di aerei privati, che consente al Passeggero di ottenere stime di prezzo e di prenotare voli charter privati forniti da terzi Operatori Aerei nonché gestire le proprie prenotazioni. Tutti i Servizi sono organizzati su richiesta, secondo gli itinerari e le esigenze di volo fornite dal Passeggero a Private Jet Royalty. I Servizi sono erogati da Operatori Aerei in possesso di un valido certificato di operatore aereo (COA), che li autorizza a fornire servizi di trasporto aereo conformemente alle normative vigenti, con un aeromobile sotto il loro controllo operativo (di seguito denominati "Operatore Aereo" o collettivamente "Operatori Aerei").

1.2 Il Passeggero nomina e autorizza Private Jet Royalty ad agire in qualità di agente esclusivamente per organizzare e pagare il Servizio di Volo operato da uno o più Operatori Aerei autorizzati e qualsiasi Altri Servizi associati richiesti. Il Passeggero designa, costituisce e nomina Private Jet Royalty come suo agente per gli scopi di stipulare contratti di noleggio con gli Operatori Aerei per l'esecuzione di tali Servizi richiesti dal Passeggero. Quando si prenota un Servizio di Volo attraverso Private Jet Royalty, il Passeggero stipula un rapporto diretto e legalmente vincolante con l'Operatore Aereo.

PRIVATE JET ROYALTY NON È UN OPERATORE AEREO CERTIFICATO, NON FORNISCE SERVIZI DI TRASPORTO AEREO E NON GESTISCE, MANTIENE, POSSIEDE AEROMOBILI. LEI ACCONSENTE CHE I SERVIZI OFFERTI E TUTTE LE ATTIVITÀ CONNESSE FORNITE DA TERZE PARTI, ANCHE SE SIANO ORGANIZZATI O PROGRAMMATI O PRENOTATI ATTRAVERSO PRIVATE JET ROYALTY, SONO A RESPONSABILITÀ DI TERZE PARTI CHE EROGANO I SERVIZI.

1.3 In relazione ai Servizi, Private Jet Royalty opera quale mero intermediario tra il Passeggero ed i fornitori terze parti (ovvero Operatori Aerei o qualsiasi altro fornitore terzo) o per consentire loro di fornire al Passeggero i Servizi di terze parti. Private Jet Royalty non fornisce i Servizi di terze parti. Tutti i fornitori di terze parti sono soggetti terzi indipendenti, imprese registrate o altre persone giuridiche rispetto alle quali non esiste alcun rapporto di impiego con Private Jet Royalty.

1.4 Il Passeggero riconosce e accetta che l'Operatore Aereo avrà il controllo esclusivo, la direzione e l'autorità assoluta per avviare, condurre e terminare il Servizio di Volo ed avrà la discrezione assoluta in tutte le questioni, inclusa, senza limitazioni, la preparazione dell'aeromobile, il carico trasportato e la sua distribuzione, se un Volo Prenotato verrà eseguito o meno, l'itinerario di viaggio e tutte le altre questioni relative alle operazioni di volo e all'aeromobile. Private Jet Royalty non ha alcun controllo sulle operazioni di volo, incluso, a titolo esemplificativo, qualsiasi ritardo, deviazione, modifica o mancata fornitura da parte dell'Operatore Aereo di un Volo Prenotato organizzato in base a questi Termini o per qualsiasi atto, omissione o inadempienza causata da qualsiasi terzo fornitore di Altri Servizi.

2. Preventivo di Viaggio e Conferma della Prenotazione

2.1 Un preventivo o una quotazione fornita da Private Jet Royalty in risposta a una richiesta di Servizio di Volo da parte del Passeggero (di seguito "Preventivo di Viaggio") non ha valore vincolante fino a quando il Servizio di Volo non viene formalmente confermato, come indicato al punto 2.3.

2.2 Private Jet Royalty si riserva il diritto di revocare qualsiasi Preventivo di Viaggio, anche dopo l'invio al Passeggero e in qualsiasi momento. Inoltre, i dettagli di viaggio contenuti nel Preventivo di Viaggio possono essere soggetti a modifiche e/o all'approvazione dell'Operatore Aereo. Qualora l'Operatore Aereo non approvi una richiesta, Private Jet Royalty si impegnerà a modificare i parametri del volo affinché siano conformi o a proporre una soluzione alternativa, inclusa la sostituzione dell'aeromobile.

2.3 Accettando il Preventivo di Viaggio e i presenti Termini, il Passeggero conferma la prenotazione del Servizio di Volo (di seguito "Volo Prenotato"), ovvero dell'itinerario di Volo indicato nella quotazione. Il Passeggero accetta di pagare l'intero importo indicato per il Servizio di Volo (il "Costo del Volo"), comprensivo di eventuali oneri, spese e supplementi (i "Costi Aggiuntivi") e di rispettare le condizioni specificate nel Preventivo di Viaggio. Le richieste di cancellazione da parte del Passeggero saranno regolate dalla Sezione 5.

2.4 Il Preventivo di Viaggio fa riferimento ai codici aeroportuali ICAO (4 lettere) o IATA (3 lettere) riconosciuti a livello internazionale. I nomi degli aeroporti sono indicativi e soggetti a possibili variazioni interpretative.

2.5 L'esecuzione del Servizio di Volo è subordinata all'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie, incluse autorizzazioni di decollo, sorvolo, atterraggio, PPR, slot aeroportuali, diritti di traffico e condizioni meteorologiche favorevoli. Private Jet Royalty non può garantire tempistiche precise per tali autorizzazioni, le quali possono causare modifiche agli orari indicati. Ci riserviamo il diritto di cancellare un Volo Prenotato qualora le autorizzazioni o gli slot non vengano concessi.

2.6 Il Passeggero accetta che l'Operatore Aereo possa eseguire il Volo Prenotato utilizzando un aeromobile sostitutivo della stessa categoria. Il Passeggero accetta tale sostituzione senza riserve e senza oneri aggiuntivi. Resta valida la politica di cancellazione vigente prima della sostituzione.

2.7 Private Jet Royalty potrà revocare il Preventivo di Viaggio senza responsabilità qualora esso sia stato fornito per errore (inclusi errori derivanti da sistemi digitali). In tal caso, eventuali importi già versati saranno prontamente rimborsati al Passeggero.

3. Costo del Volo e Costi Aggiuntivi

3.1 Il Costo del Volo indicato nel Preventivo di Viaggio rappresenta il prezzo fissato dall'Operatore Aereo per l'esecuzione del Servizio di Volo, comprensivo della commissione di intermediazione applicata da Private Jet Royalty.

3.2 I seguenti Costi Aggiuntivi, salvo diversa indicazione, non sono inclusi nel Costo del Volo e potranno essere addebitati separatamente:

operazioni di de-icing (sghiacciamento), sistemazione in hangar o costi di parcheggio extra;

servizi accessori richiesti dal Passeggero, come trasferimenti via terra, richieste di catering speciale (inclusi servizio, consegna e tasse);

accesso a lounge VIP, assistenza personalizzata in aeroporto, o servizi esclusivi a terra;

WiFi a bordo, se non espressamente incluso nel Preventivo di Viaggio;

servizi di intrattenimento su richiesta;

sovrapprezzi assicurativi o equipaggio extra, qualora richiesto dal Passeggero;

costi di pulizia straordinaria per trasporto animali, uso improprio della cabina o presenza di fumo a bordo;

personale addizionale richiesto per esigenze specifiche del Volo Prenotato;

qualunque spesa straordinaria derivante da richieste particolari del Passeggero o degli Ospiti;

penali di cancellazione, come previsto nella Sezione 5.

3.3 Il Costo del Volo è soggetto a variazioni in caso di incremento del prezzo del carburante. Qualora si verifichi un aumento tra la data della prenotazione e quella della partenza, il Passeggero sarà tenuto, se richiesto dall'Operatore Aereo, a versare a Private Jet Royalty un importo aggiuntivo corrispondente alla differenza.

4. Pagamento

4.1 Il Passeggero autorizza Private Jet Royalty, P.IVA 14760421009, con sede legale in Via Vincenzo Bellini 25, 00061 Anguillara Sabazia (RM), a trattenere l'importo totale del Costo del Volo e dei Costi Aggiuntivi sul conto bancario utilizzato per prenotare il Servizio di Volo e tale trattenuta rimarrà in vigore fino a quando il Costo del Volo e i Costi Aggiuntivi non siano saldati integralmente. Il pagamento delle somme dovute relative al Costo del Volo e dei Costi Aggiuntivi per il Servizio di Volo, potrà essere effettuato tramite bonifico bancario, carta di credito o carta di debito. Il Costo del Volo e i Costi Aggiuntivi devono essere pagati nell'importo, nelle date, nella valuta e nelle modalità indicate da Private Jet Royalty. Eventuali Costi Aggiuntivi non conosciuti al momento del pagamento saranno dovuti quando tali importi saranno noti a Private Jet Royalty.

4.2 Il rispetto della scadenze, come indicate di seguito, è obbligatorio. Private Jet Royalty dovrà ricevere il pagamento (i) almeno 10 giorni prima dell'orario di partenza programmato per il primo volo, oppure (ii) se la prenotazione del Servizio di Volo viene effettuata a meno di 10 giorni prima dell'orario di partenza programmato per il primo volo, il pagamento dovrà essere corrisposto necessariamente con bonifico bancario immediato. Private Jet Royalty non ha nessun obbligo di organizzare o erogare un Volo Prenotato se (i) il pagamento non viene effettuato tempestivamente come previsto in questa Sezione 4, (ii) il Passeggero è inadempiente su eventuali importi dovuti a Private Jet Royalty ai sensi di qualsiasi altro contratto. Nei suddetti casi Private Jet Royalty non avrà responsabilità per la cancellazione o sospensione dei Servizi e avrà il diritto, senza pregiudizio, di richiedere al Passeggero le somme non corrisposte.

4.3 Il Passeggero dichiara di avere la piena autorità sul conto bancario e/o carta di credito/debito utilizzato per prenotare il Servizio di Volo e pagare il Costo del Volo e i Costi Aggiuntivi, e indennizzerà Private Jet Royalty da qualsiasi pretesa relativa a un uso non autorizzato del suo conto bancario e/o della sua carta di credito/debito.

4.4 Pagamento con carta di credito/debito. Private Jet Royalty utilizza strumenti terzi, come Stripe per l'elaborazione dei pagamenti online. Private Jet Royalty non entra, in alcun modo, in contatto con i dati di pagamento forniti del Passeggero – come quelli relativi alla carta di credito – e qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento (per fondi insufficienti o per altri motivi), il Passeggero dovrà fornire immediatamente un metodo di pagamento alternativo. L'utilizzo del servizio di pagamento online fornito da Private Jet Royalty è soggetto all'accettazione dei termini e condizioni di Stripe. Acquistando i Servizi di Private Jet Royalty, il Passeggero accetta i Termini e le Condizioni di Stripe, consultabili al seguente link qui.

4.5 Pagamento con bonifico bancario. Nel caso in cui un Passeggero sceglie di effettuare il pagamento a Private Jet Royalty tramite bonifico bancario, Private Jet Royalty dovrà ricevere il pagamento sul proprio conto bancario entro 10 giorni prima dell'orario di partenza programmato per il primo volo. Se ciò non è possibile, poiché la prenotazione del Servizio di Volo viene effettuata a meno di 10 giorni prima dell'orario di partenza programmato per il primo volo, il Passeggero dovrà pagare con bonifico bancario immediato.

4.6 Se il Passeggero cancella un Volo Prenotato, autorizza Private Jet Royalty ad addebitare immediatamente sulla carta di credito/debito del Passeggero le eventuali spese di cancellazione applicabili, ovvero a trattenere l'importo della penale di cancellazione dai fondi pagati tramite bonifico bancario e/o da eventuali fondi di adesione presenti sul conto a discrezione di Private Jet Royalty.

4.7 Se dovesse essere necessario effettuare un rimborso al Passeggero, tali importi saranno rimborsati esclusivamente sul conto bancario utilizzato per prenotare il Servizio di Volo, tranne nel caso in cui il Passeggero fornisca una conferma scritta, da parte della propria banca, nella quale si indica espressamente che detto conto non è più attivo e tale conferma sia ritenuta accettabile ad esclusiva discrezione di Private Jet Royalty. Private Jet Royalty elaborerà il rimborso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui il Servizio di Volo è cancellato. Private Jet Royalty non sarà responsabile per il tempo impiegato per l'elaborazione dei pagamenti attraverso le banche. A seconda dei metodi di pagamento utilizzati dal Passeggero o dalla nazionalità della persona che ha pagato per il Servizio di Volo, il periodo delle transazioni bancarie può estendersi fino a 30 giorni lavorativi.

4.8 Qualora il Passeggero non adempia al pagamento di qualsiasi importo dovuto a Private Jet Royalty entro 10 giorni dalla data di scadenza stabilita, sarà considerato in mora senza necessità di ulteriori solleciti. Su tali importi in sospeso verranno automaticamente applicati gli interessi di mora, conformemente alle disposizioni di legge, senza che sia necessaria una formale messa in mora. Il Passeggero sarà tenuto a coprire tutte le spese, incluse le spese legali e contabili, sostenute da Private Jet Royalty per il recupero di eventuali importi in sospeso dovuti dal Passeggero a Private Jet Royalty.

5. Cancellazioni, ritardi, modifiche da parte del Passeggero

5.1 Il Passeggero comprende e accetta che, qualora volesse cancellare un Volo Prenotato, o parte di esso, a titolo di risarcimento per la cancellazione, dovranno essere immediatamente pagate dal Passeggero in favore di Private Jet Royalty, P.IVA 14760421009, con sede legale in Via Vincenzo Bellini 25, 00061 Anguillara Sabazia (RM), le seguenti tariffe di cancellazione:

il 30% del prezzo di vendita se il Passeggero cancella la prenotazione fino a 7 giorni prima dell'orario di partenza previsto nel Preventivo di Viaggio.

il 50% del prezzo di vendita se il Passeggero cancella la prenotazione meno di 7 giorni prima dell'orario di partenza previsto nel Preventivo di Viaggio.

il 100% del prezzo di vendita se il Passeggero cancella la prenotazione 24 ore prima dell'orario di partenza previsto nel Preventivo di Viaggio o in caso di "NO SHOW".

5.2 In situazioni di conflitto tra la politica di cancellazione specificata nel Preventivo di Viaggio e quella descritta all'art. 5.1, prevarrà la politica indicata nel Preventivo di Viaggio.

5.3 Il Passeggero che non raggiunge l'aeromobile entro 20 minuti dalla sua partenza programmata viene automaticamente considerato un passeggero assente (No-Show). Private Jet Royalty si riserva il diritto di trattare tali assenze come cancellazioni dell'ultimo minuto, comportando l'addebito al Passeggero dell'intero Costo del Volo e di eventuali Costi Aggiuntivi previsti.

5.4 Private Jet Royalty, a sua esclusiva discrezione, può accogliere un ritardo rispetto all'orario di partenza richiesto dal Passeggero, a condizione che il Passeggero informi Private Jet Royalty del ritardo previsto prima dell'orario di partenza programmato e a condizione che tale ritardo non influisca sul viaggio di un altro cliente di Private Jet Royalty o dell'Operatore Aereo o sulla disponibilità dell'Operatore Aereo o comporti ulteriori costi per Private Jet Royalty o per l'Operatore Aereo. Nel caso in cui Private Jet Royalty e/o l'Operatore Aereo non possano gestire o acconsentire al ritardo, il Volo Prenotato sarà considerato cancellato dal Passeggero, e pertanto verranno addebitati al Passeggero l'intero Costo del Volo e tutti gli eventuali Costi Aggiuntivi.

5.5 Nel caso in cui il Passeggero richieda un cambio di rotta o qualsiasi altra modifica del Volo Prenotato (come ad esempio la variazione dell'orario di partenza, il numero di Passeggeri, il cambio di qualsiasi aeroporto o altre richieste relative ai Servizi) e tale modifica rende necessaria, a discrezione ragionevole di Private Jet Royalty, una sostituzione da parte di Private Jet Royalty o di un aeromobile o di un Operatore Aereo allora Private Jet Royalty fornirà un nuovo Preventivo di Viaggio al Passeggero, il quale avrà il diritto di accettare o respingere. Se il Passeggero respinge o non accetta tempestivamente il nuovo Preventivo di Viaggio emesso, il Volo Prenotato originale rimarrà in pieno vigore fino a quando non sarà annullato dal Passeggero per iscritto, nel qual caso il Passeggero sarà responsabile di eventuali penali di cancellazione, ai sensi di questa Sezione 5, e Private Jet Royalty non avrà responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti dalla cancellazione.

5.6 Il Volo Prenotato sarà ritenuto cancellato da parte del Passeggero in caso di:

- (i) cancellazione di qualsiasi Volo Prenotato comunicata dal Passeggero a Private Jet Royalty prima della partenza programmata,
- (ii) un ritardo rispetto all'orario di partenza programmato per il volo da parte del Passeggero o dei suoi Ospiti e/o un "no-show",
- (iii) non rispetto da parte dei Passeggeri delle istruzioni impartite dall'Operatore Aereo e/o dal comandante e/o dal personale di bordo, concernenti la sicurezza, la conformità a leggi, regolamenti o norme di qualsiasi Paese, alla salute o per qualsiasi motivo che, a giudizio insindacabile dell'Operatore Aereo, del comandante o del personale di bordo, possa rendere necessaria l'annullamento o la conclusione di un Volo Prenotato,

4.6 Se il Passeggero cancella un Volo Prenotato, autorizza Private Jet Royalty ad addebitare immediatamente sulla carta di credito/debito (iv) comportamento, stato fisico o mentale del Passeggero o di qualsiasi suo Ospite che possa causare disagio o disturbo o aggressività o violenza verso altri passeggeri, verso se stesso o nei confronti del personale dell'Operatore Aereo nonché se qualcuno dei Passeggeri appare essere in uno stato di ubriachezza o sotto l'influenza di sostanze illecite, (v) mancata fornitura dei documenti d'identità o dei passaporti richiesti da Private Jet Royalty o dall'Operatore Aereo entro la scadenza prevista, come indicato all'art. 9.1, (vi) un rifiuto di imbarco del Passeggero o di qualsiasi suo Ospite per qualsiasi motivo, tra cui, a titolo esemplificativo, la mancata presentazione dei documenti di viaggio richiesti o il rifiuto di sottoporsi a tutti i controlli di sicurezza, ovvero il rifiuto di ingresso in qualsiasi Paese per qualsiasi ragione, (vii) mancato pagamento del Servizio di Volo, come indicato alla Sezione 4 (viii) violazione da parte del Passeggero di questi Termini.

5.7 Se un qualsiasi Volo Prenotato viene cancellato ai sensi degli artt. 5.3 e 5.6, i costi di eventuali Servizi Aggiuntivi, organizzati da Private Jet Royalty su richiesta del Passeggero tramite fornitori terzi accessori, rimarranno a carico del Passeggero.

5.8 Nel caso in cui un Itinerario di Viaggio di un Volo Prenotato comprenda un Servizio di Volo a tappe multiple ("Voli Multi-leg"), è fondamentale che il Passeggero comprenda che il Costo del Volo stimato nel Preventivo di Viaggio è calcolato dall'Operatore Aereo considerando l'intero viaggio richiesto. L'Operatore Aereo potrebbe adottare strategie, come riposizionamenti tattici o pernottamenti dell'equipaggio in loco o potrebbe operare altri voli con altri clienti sfruttando i posizionamenti dell'Itinerario di Viaggio, per ottimizzare i Costi del Volo complessivi dei Voli Multi-leg, offrendo al Passeggero un'opzione più vantaggiosa in termini di costo complessivo. La cancellazione parziale da parte del Passeggero di un Volo Prenotato verrà quindi trattata come una modifica al Volo Prenotato e sarà soggetta alla riformulazione di un nuovo Preventivo di Viaggio, come indicato all'art. 5.5.

5.9 Il Passeggero acconsente che ogni rimborso degli importi pagati dal Passeggero sarà sempre soggetto alla deduzione di eventuali importi ancora dovuti a Private Jet Royalty, comprese le tariffe di cancellazione.

6. Forza Maggiore

6.1 Né Private Jet Royalty né l'Operatore Aereo saranno responsabili per ritardi, interruzioni, indisponibilità dell'aeromobile o mancata esecuzione del Servizio di Volo o di altri servizi accessori, qualora tali eventi siano causati da circostanze di Forza Maggiore. Per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento o situazione imprevedibile, inevitabile e fuori dal ragionevole controllo di Private Jet Royalty o dell'Operatore Aereo, tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo – guerre (dichiarate o meno), rivolte, disordini civili, sabotaggi, scioperi, manifestazioni, blocchi, conflitti industriali, embarghi, quarantene, dirottamenti, atti terroristici, incendi, condizioni meteorologiche avverse che compromettono la sicurezza del volo, inondazioni, terremoti, uragani, guasti tecnici all'aeromobile, impossibilità o ritardi nell'approvvigionamento di ricambi o attrezzature, o nel rilascio di permessi, licenze o autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

Inoltre, il Passeggero riconosce e accetta che Private Jet Royalty, l'Operatore Aereo o l'equipaggio di volo possono, a loro esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, cancellare, sospendere o modificare il Volo Prenotato qualora ritengano che la sicurezza del volo sia compromessa. Tali decisioni non costituiranno inadempimento contrattuale e non daranno diritto al Passeggero a risarcimenti o indennizzi per eventuali danni, perdite, infortuni o ritardi.

7. Cancellazioni, ritardi, modifiche da parte di Private Jet Royalty

7.1 Private Jet Royalty si riserva il diritto di cancellare, interrompere, ritardare o rinviare un Servizio di Volo a causa di problemi tecnici dell'aeromobile e/o fattori meteorologici e/o motivi operativi e/o per altri motivi al di fuori del controllo di Private Jet Royalty. In questi casi Private Jet Royalty potrà provare ad offrire un Servizio di Volo sostitutivo al Passeggero, possibilmente con un aeromobile di stessa categoria, ma non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui non riesca a trovare un adeguato Servizio di Volo sostitutivo, né per eventuali costi extra a carico del Passeggero o per eventuali danni o perdite derivanti dalla mancata fornitura del Servizio di Volo.

7.2 Se un Servizio di Volo viene cancellato, interrotto, ritardato o rinviato a causa di problemi tecnici all'aeromobile, e/o fattori meteorologici e/o motivi operativi e/o per altri motivi al di fuori del controllo di Private Jet Royalty, quest'ultima non sarà responsabile per eventuali danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo, perdita di profitti, mancata opportunità commerciali, perdita di chance, o danni di qualsiasi tipo o natura derivanti dalla mancata esecuzione di questi Termini o da qualsiasi sua violazione.

7.3 Se un Servizio di Volo viene cancellato per motivi non imputabili al Passeggero e/o non è stato in alcun modo possibile offrire un Servizio di Volo sostitutivo appropriato, Private Jet Royalty rimborserà al Passeggero il prezzo pagato per il Servizio di Volo. Ogni ulteriore reclamo sarà escluso ed entrambe le Parti saranno libere dai rispettivi obblighi e responsabilità ai sensi di questi Termini.

7.4 Qualsiasi modifica al Volo Prenotato (come ad esempio una modifica all'Itinerario di Viaggio o una sostituzione dell'aeromobile) a causa di problemi tecnici all'aeromobile e/o fattori meteorologici e/o motivi operativi potrebbe comportare un adeguamento del Costo del Volo o eventuali Costi Aggiuntivi a carico del Passeggero.

7.5 Private Jet Royalty e l'Operatore Aereo si riservano il diritto di discostarsi dagli orari di partenza e/o arrivo specificati nel Preventivo di Viaggio qualora le circostanze che determinano tali modifiche o ritardi o deviazioni sono fuori dal controllo dell'Operatore Aereo, o se ciò sia necessario per ragioni di sicurezza e/o a causa di condizioni meteorologiche.

7.6 Nel caso in cui l'aeroporto di destinazione non possa essere raggiunto per motivi meteorologici e/o per disposizioni aeroportuali e/o per motivi al di fuori del controllo dell'Operatore Aereo, il Servizio di Volo si considera adempiuto quando viene effettuato l'atterraggio presso l'aeroporto alternativo più vicino. I ritardi causati da tale evento di Forza Maggiore non hanno alcun effetto sul soddisfacimento dei presenti Termini e, pertanto, non costituiscono alcuna responsabilità da parte di Private Jet Royalty o dell'Operatore Aereo.

7.7 Anche nel caso in cui l'aeroporto di partenza non possa essere raggiunto per motivi meteorologici e/o per disposizioni aeroportuali e/o per motivi al di fuori del controllo dell'Operatore Aereo ("Forza maggiore"), il Servizio di Volo si considera adempiuto quando viene effettuata la partenza dall'aeroporto alternativo e i Passeggeri raggiungono l'aeroporto di destinazione. I ritardi causati da tale evento di Forza Maggiore non hanno alcun effetto sul soddisfacimento dei presenti Termini e, pertanto, non costituiscono alcuna responsabilità da parte di Private Jet Royalty o dell'Operatore Aereo.

7.8 In caso di interruzione o ritardi a un Servizio di Volo in programma o in corso eventuali costi extra scaturiti da tempi di attesa supplementari (a titolo esemplificativo: costi causati da tempo di sbrinamento, ritardi o cambi degli slot aeroportuali, ulteriore parcheggio in hangar, parcheggio dell'aeromobile e altre tariffe aeroportuali aggiuntive, nonché spese per l'alloggio, i pasti e i ristori dell'equipaggio e del pilota) saranno addebitati al Passeggero. In tali circostanze, Private Jet Royalty non sarà responsabile per l'interruzione o il ritardo del Servizio di Volo o per eventuali Altri Servizi e avrà il diritto, senza pregiudizio, di richiedere al Passeggero il pagamento di eventuali somme dovute.

8. Idoneità e codici promozionali

8.1 Il Servizio di Volo offerto da Private Jet Royalty non è consentito per persone di età inferiore ai 18 anni.

8.2 Il Passeggero non ha il diritto di cedere a terzi alcun contratto stipulato con Private Jet Royalty.

8.3 Il Servizio di Volo potrebbe essere soggetto a limitazioni da parte di Private Jet Royalty e/o dell'Operatore Aereo per:

- a) passeggeri con disabilità e con mobilità ridotta;
- b) bambini di età inferiore a 2 anni e minori non accompagnati;
- c) eventuali problematiche di salute e donne in stato di gravidanza.

Passeggeri con disabilità e con mobilità ridotta. Il Passeggero è tenuto a comunicare a Private Jet Royalty la propria richiesta di assistenze speciali prima di procedere alla prenotazione del Servizio di Volo.

Un Operatore Aereo può rifiutare una richiesta di Servizio di Volo o negare l'imbarco a un passeggero con disabilità o un passeggero con mobilità ridotta per ragioni di sicurezza, in particolare (i) per soddisfare i requisiti di sicurezza stabiliti dalle norme internazionali, dalle leggi Comunitarie o nazionali, o dall'autorità di aviazione civile che ha certificato l'Operatore Aereo; (ii) se le dimensioni delle porte dell'aeromobile rendono impossibile l'imbarco del passeggero. I Passeggeri che richiedono assistenza individuale a causa dell'età, condizione mentale o fisica, disabilità o impedimento riceveranno un adeguato supporto dal personale di bordo dell'Operatore Aereo durante l'imbarco, lo sbarco e durante il volo, sia in condizioni normali che di emergenza.

I Passeggeri non ambulatori potrebbero non essere in grado di accedere ad aeromobili con meno di 9 posti, a causa delle limitazioni dell'aeromobile, come la mancanza di dimensioni adeguate delle porte e delle scale di accesso per le carrozzine, o la collocazione e dimensione delle uscite di emergenza. In tali casi, potrebbe mancare anche un assistente di volo per fornire ulteriore assistenza a bordo.

Bambini di età inferiore a 2 anni e minori non accompagnati. Ciascun bambino di età inferiore a 2 anni deve essere accompagnato da almeno un genitore o da una persona maggiorenne. I bambini di età compresa tra 5 (cinque) anni e 14 (quattordici) anni non compiuti, per i voli nazionali, e quelli tra 5 (cinque) anni e 15 (quindici) anni non compiuti, per i voli internazionali, che viaggiano da soli possono essere accettati a bordo, a richiesta del/dei genitore/i o del tutore o dell'accompagnatore. Nel caso in cui si prenoti un posto per un minore non accompagnato, il Passeggero si impegna a informare anticipatamente Private Jet Royalty e a fornire un'autorizzazione firmata del tutore legale o del genitore del minore in cui si dà la delega al trasporto del minore. Nel documento si dovranno indicare anche le generalità della persona che accompagnerà e andrà a prendere il minore in aeroporto. I minori che hanno compiuto il quattordicesimo anno di età, per i voli nazionali, e quelli che hanno compiuto il quindicesimo anno di età, per tutti i voli, compresi quelli internazionali o intercontinentali, possono viaggiare da soli. Tuttavia, su espressa richiesta, gli stessi potranno usufruire della procedura di minore non accompagnato come sopra descritta, poiché nel corso del viaggio, sia nell'ipotesi di soste programmate, che nell'ipotesi di ritardi o cancellazioni di voli, potrebbe rendersi necessaria la sistemazione in albergo, i minori dovranno comunque essere muniti dell'autorizzazione di un genitore esercente la potestà genitoriale, che potrà essere richiesta dagli alberghi per la loro accettazione. Né Private Jet Royalty né l'Operatore Aereo sono responsabili di eventuali danni o spese e di ogni ulteriore conseguenza derivanti dal mancato possesso della predetta autorizzazione. In ogni caso, il Passeggero è responsabile dei danni cagionati dai minori nei confronti

dei terzi, di Private Jet Royalty e dell'Operatore con obbligo di manleva nei confronti di Private Jet Royalty e dell'Operatore Aereo.

Eventuali problematiche di salute e donne in stato di gravidanza. Il Passeggero deve comunicare prontamente a Private Jet Royalty eventuali problematiche di salute riguardanti il Passeggero e/o i suoi Ospiti, specialmente se potrebbero compromettere la loro idoneità fisica per un viaggio in aereo. Il Passeggero si impegna ad informare Private Jet Royalty anche in caso di eventuali modifiche alla situazione di salute dei Passeggeri, prima del viaggio. La valutazione della capacità di viaggiare in aereo si basa su criteri riconosciuti a livello internazionale che stabilisce l'Organizzazione mondiale della sanità.

Per le donne incinte, viaggiare in aereo non dovrebbe essere uno sforzo nei primi mesi di gravidanza ma è assolutamente sconsigliato durante l'ultimo mese di gravidanza e fino a 7 giorni dopo il parto. Alcuni Operatori Aerei potrebbero richiedere un certificato medico per le donne incinte da oltre 28 settimane. Tuttavia è a discrezione dell'Operatore Aereo decidere se trasportare o meno una donna incinta e, pertanto, va sempre informato in anticipo.

8.4 Private Jet Royalty può, a sua esclusiva discrezione, creare codici promozionali che possono essere riscattati dal Passeggero. Il Passeggero riconosce che i codici promozionali: devono essere utilizzati per i destinatari e per lo scopo voluto, e in modo lecito; non possono essere duplicati, venduti o trasferiti in qualsiasi modo, o messi a disposizione del pubblico in generale (pubblicati in una forma accessibile al pubblico o altrimenti), salvo esplicita autorizzazione di Private Jet Royalty; possono essere disabilitati da Private Jet Royalty in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, senza alcuna responsabilità nei confronti di Private Jet Royalty; possono essere utilizzati solo in conformità ai termini specifici che Private Jet Royalty stabilisce per tale codice promozionale; non sono validi come forma di liquidità; e potrebbero scadere prima di essere utilizzati. Private Jet Royalty si riserva il diritto di trattenere o detrarre crediti o altre caratteristiche o benefici ottenuti attraverso l'utilizzo di codici promozionali nel caso in cui Private Jet Royalty determini o ritenga che l'uso o il rimborso del codice promozionale era dovuto a errore, fraudolento, illegale, o in violazione dei termini del codice promozionale applicabili o di questi Termini.

9. Formalità amministrative, Imbarco e Limitazioni di Trasporto

9.1 Il Passeggero accetta di fornire a Private Jet Royalty tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del Servizio di Volo (come l'elenco dei Passeggeri, dati relativi a bagagli o merci) e le copie di tutti i documenti d'identità (passaporti per voli verso Regno Unito o altri Paesi esteri) dei Passeggeri, inclusi eventuali animali domestici, ai fini degli adempimenti connessi alla normativa nazionale, internazionale e straniera in materia di immigrazione. Il Passeggero si impegna a inviare tali documenti tempestivamente, e comunque non oltre 48 ore prima della partenza prevista, salvo diverso accordo con Private Jet Royalty. Il Passeggero è responsabile della correttezza e completezza delle informazioni fornite, e risponde di ogni danno derivante da dati errati o incompleti.

9.2 Prima della partenza, il Passeggero deve assicurarsi che tutti i Passeggeri dispongano di documenti di viaggio validi e conformi alle leggi, regolamenti, ordini e prescrizioni vigenti negli Stati di partenza, transito e destinazione. Il Passeggero è responsabile di verificare la conformità di Passeggeri, bagagli e merci alle normative doganali, sanitarie e a tutte le altre disposizioni applicabili nei Paesi interessati dal viaggio.

9.3 Tutti i costi, multe e sanzioni derivanti dalla mancata osservanza di tali normative saranno a carico esclusivo del Passeggero. Private Jet Royalty sarà esente da qualsiasi responsabilità e sarà manlevata dal Passeggero per ogni spesa o danno causato da violazioni. Private Jet Royalty potrà trattenere o utilizzare somme già versate dal Passeggero per coprire tali oneri. In caso di rifiuto di ingresso in uno Stato, l'Operatore Aereo avrà il diritto di annullare il Volo Prenotato, applicando la politica di cancellazione prevista nella Sezione 5.

9.4 I Passeggeri sono tenuti a sottoporsi a tutti i controlli di sicurezza ordinari disposti da autorità competenti, altri soggetti autorizzati o dall'Operatore Aereo. Devono altresì consentire ispezioni personali e sui bagagli da parte di autorità doganali o pubbliche, anche su richiesta dell'Operatore Aereo, ove motivate da ragioni di sicurezza e nel rispetto delle normative applicabili. Il rifiuto di sottoporsi a tali controlli può comportare la cancellazione del Volo Prenotato da parte dell'Operatore Aereo, con applicazione della relativa politica di cancellazione come da Sezione 5.

9.5 Il Passeggero deve presentarsi in aeroporto con adeguato anticipo per garantire la puntualità della partenza e l'uso degli slot aeroportuali prenotati. È necessario considerare le procedure aeroportuali, le misure di sicurezza in vigore e i tempi per il controllo di Passeggeri e bagagli, che possono variare in base all'aeroporto o a periodi di alta stagione. La responsabilità di arrivare in tempo per completare tali procedure è esclusivamente del Passeggero. Private Jet Royalty e l'Operatore Aereo non saranno responsabili per ritardi causati dall'arrivo tardivo di Passeggeri o bagagli. Gli Ospiti non imbarcati almeno 20 minuti prima della partenza saranno considerati No-Show e l'Operatore Aereo potrà cancellare il Volo Prenotato applicando la politica di cancellazione prevista alla Sezione 5.

9.6 I Passeggeri devono assicurarsi che a bordo non vengano trasportati bagagli pericolosi o vietati, secondo quanto previsto dall'articolo 10.5 della Sezione 10.

9.7 Tutti i Passeggeri a bordo devono seguire scrupolosamente le istruzioni impartite dal comandante e dal personale di bordo. L'Operatore Aereo si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco o interrompere il Servizio di Volo per motivi di sicurezza, in particolare nei seguenti casi:

Per rispetto di leggi, regolamenti o norme vigenti negli Stati di partenza, transito o destinazione;

Su richiesta scritta delle Autorità competenti;

- Se il trasporto di Passeggeri o bagagli può mettere a rischio l'incolumità, la salute, l'igiene o il buon ordine a bordo;
- In caso di ubriachezza, uso di sostanze illecite o comportamento che possa arrecare disagio, pericolo o danno a persone o cose;
- Per mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza o per condotte illecite o indisciplinate precedenti che possano ripetersi;
- Per rifiuto di sottoporsi ai controlli di sicurezza;
- Se non sono state corrisposte tariffe, tasse o altre spese;
- Se il Passeggero non è in possesso della documentazione di viaggio valida;
- In caso di distruzione o mancata esibizione dei documenti di viaggio;
- Per mancato rispetto dei presenti Termini e Condizioni.

10. Bagagli e merci

10.1 Il limite di peso e le dimensioni dei bagagli possono variare in funzione del tipo di aeromobile utilizzato. Private Jet Royalty trasporterà i bagagli in base allo spazio disponibile, in conformità con le dimensioni del vano cargo dell'aeromobile e con le restrizioni di peso ed equilibrio. Il peso totale dei bagagli potrà variare di volta in volta in relazione alla pianificazione del volo, che considera la distanza, il numero di Passeggeri e bagagli e il tipo di aeromobile impiegato. Private Jet Royalty si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco di bagagli che risultino non conformi per peso o dimensioni, a sua insindacabile discrezione, per motivi di sicurezza.

10.2 Il Passeggero è tenuto a fornire tutte le informazioni relative ai tipi, alle dimensioni, al numero e al peso dei bagagli prima della partenza; la fattibilità dell'imbarco sarà confermata da Private Jet Royalty. Il trasporto di bagagli speciali deve essere preventivamente concordato con Private Jet Royalty prima della prenotazione del Servizio di Volo.

10.3 Private Jet Royalty declina ogni responsabilità per la perdita o il danneggiamento di bagagli o oggetti personali. Eventuali costi per il trasporto di "oggetti smarriti" saranno a carico del Passeggero.

10.4 Per il trasporto di merci, il carico e lo scarico dell'aeromobile avverranno a rischio e spese del Passeggero, che potrebbe essere tenuto a fornire il materiale necessario per l'ancoraggio del carico.

10.5 È vietato il trasporto di materiali pericolosi nei voli passeggeri. Non è consentito trasportare oggetti che possano mettere in pericolo l'aeromobile, l'equipaggiamento o le persone a bordo. In particolare sono vietati: (i) esplosivi, gas compressi, materiali ossidanti, radioattivi, caustici, magnetizzanti, altamente infiammabili, tossici o aggressivi, o qualsiasi sostanza liquida classificata come materiale pericoloso ai sensi delle normative vigenti; (ii) oggetti non idonei al trasporto per peso, dimensioni o natura; (iii) armi di ogni tipo, incluse armi da fuoco, armi taglienti, punzoni o contenitori sotto pressione utilizzabili per scopi offensivi o difensivi.

10.6 Qualora il Passeggero debba trasportare merci sensibili quali animali, apparecchiature delicate, opere d'arte, piante, vetro, o armi, è obbligatorio informare Private Jet Royalty prima della prenotazione del Servizio di Volo. Potranno essere applicati costi aggiuntivi o richieste assicurative specifiche.

10.7 Se il Passeggero intende trasportare merci di valore, deve informare Private Jet Royalty in anticipo. In tal caso potrebbero essere previsti sovrapprezzi o assicurazioni particolari.

10.8 Il trasporto di merci pericolose via aerea (esplosivi, sostanze chimiche, ecc.) dovrà essere conforme alle disposizioni IATA DGR (Dangerous Goods Regulations). Sarà responsabilità del mittente/Passeggero: (i) fornire adeguata formazione e informazioni al personale coinvolto; (ii) assicurarsi che il trasporto non sia vietato e che le quantità non superino i limiti consentiti; (iii) compilare la dichiarazione di spedizione per merci pericolose ove richiesta; (iv) identificare, classificare, imballare, etichettare e contrassegnare correttamente la merce; (v) rispettare le normative degli Stati coinvolti; (vi) osservare ogni ulteriore adempimento necessario per il trasporto. La prenotazione del volo con merci pericolose sarà soggetta a termini aggiuntivi dell'Operatore Aereo.

10.9 Qualora il Passeggero o un animale a lui associato danneggi l'aeromobile o sue parti, anche a causa del trasporto di bagagli o merci, Private Jet Royalty addebiterà al Passeggero i costi necessari per riparazioni, pulizia o risarcimenti, anche successivamente all'esecuzione del volo.

11. Animali domestici o altri animali a bordo

11.1 Generalmente i Passeggeri possono viaggiare con i propri animali domestici (gatti, cani, inclusi cani d'assistenza) o altri animali (uccelli, criceti, furetti, ecc.) a condizione che l'Operatore Aereo accetti tali animali a bordo. Poiché la possibilità di trasporto dipende da ciascun Operatore Aereo, dalla disponibilità di spazio sull'aeromobile, dal peso dell'animale e dal tipo di aeromobile, il Passeggero deve comunicare la richiesta di trasporto degli animali a Private Jet Royalty prima di procedere con la conferma del Servizio di Volo.

11.2 È responsabilità del Passeggero assicurarsi che tutti i documenti necessari per gli animali siano in regola, conformi alle leggi, regolamenti, ordinanze e prescrizioni vigenti negli Stati di partenza, transito e destinazione. Questi documenti devono includere, ma non essere limitati a, le vaccinazioni obbligatorie, la documentazione del microchip e il certificato sanitario di idoneità al viaggio.

11.3 Il Passeggero sarà esclusivamente responsabile della cura, custodia e controllo di qualsiasi animale che lo accompagna durante l'esecuzione del Servizio di Volo. Il Passeggero deve attenersi e seguire qualsiasi istruzione fornita dall'equipaggio dell'Operatore Aereo riguardo la cura, la custodia e controllo dell'animale. L'animale deve essere inoffensivo e pulito. Inoltre, il Passeggero sarà responsabile di eventuali danni, lesioni o perdite causate dall'animale durante il Servizio di Volo. Private Jet Royalty si riserva il diritto di addebitare al Passeggero le spese di pulizia, se necessarie, per il trasporto di animali, se richieste da Private Jet Royalty o dall'Operatore Aereo.

12. Esclusioni di Responsabilità

12.1 Il Passeggero accetta e riconosce che Private Jet Royalty organizza esclusivamente il Servizio di Volo o Altri Servizi per conto del Passeggero. Private Jet Royalty non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Passeggero per il trasporto aereo ovvero per le operazioni di volo e/o l'esecuzione del Servizio di Volo effettuati dall'/dagli Operatore/i Aereo/i, incluso, a titolo esemplificativo, qualsiasi ritardo o mancata fornitura di un Servizio di Volo da parte dell'Operatore Aereo organizzato in base a questi Termini.

12.2 IL PASSEGGERO COMPRENDE E ACCETTA CHE PRIVATE JET ROYALTY NON È RESPONSABILE PER DANNI AI PASSEGGERI/BAGAGLI/MERCERIE DERIVANTI: (I) DA EVENTUALI CANCELLAZIONI, MODIFICHE, RITARDI, DEVIAZIONI, INTERRUZIONI DI QUALSIASI SERVIZIO DI VOLO, INCLUSO LA MANCATA FORNITURA DI QUALSIASI AEROMOBILE, IN TUTTI I CASI E PER QUALSIASI CIRCOSTANZA AL DI FUORI DEL CONTROLLO DI PRIVATE JET ROYALTY, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, CANCELLAZIONI, MODIFICHE, RITARDI, DEVIAZIONI, INTERRUZIONI DEL SERVIZIO DI VOLO DOVUTE A EVENTI DI FORZA MAGGIORE E/O PROBLEMI TECNICI DELL'AEROMOBILE E/O FATTORI METEOROLOGICI E/O MOTIVI OPERATIVI E/O DISPOSIZIONI AEROPORTUALI E/O PER NEGLIGENZA DELL'OPERATORE AEREO, (II) DAL DIFETTO DI QUALSIASI AEROMOBILE O MEZZO DI TRASPORTO, O PER LA NEGLIGENZA DI QUALSIASI OPERATORE AEREO O ALTRA SOCIETÀ O PERSONA COINVOLTA CHE FORNISCE O EFFETTUA I SERVIZI ORGANIZZATI IN BASE A QUESTI TERMINI, (III) IN MERITO ALLA QUALITÀ, SOLIDITÀ FINANZIARIA O SOLVIBILITÀ DELL'OPERATORE AEREO O DI QUALSIASI ALTRO FORNITORE DI ALTRI SERVIZI.

12.3 In particolare, il Passeggero accetta che qualora, a giudizio insindacabile dell'Operatore Aereo, per qualsiasi ragione o condizione, si ritenga che la sicurezza nell'esecuzione di un Servizio di Volo potrebbe essere compromessa, l'Operatore Aereo ha il diritto di annullare, terminare o rifiutare di iniziare un Servizio di Volo o parte di esso, o adottare altre misure necessarie per ragioni di sicurezza. In tal caso, né l'Operatore Aereo né Private Jet Royalty violeranno alcun accordo relativo all'esecuzione del Servizio di Volo, e non saranno responsabili per perdite, lesioni, danni o ritardi al Passeggero e/o ai suoi Ospiti.

12.4 IN TUTTI I CASI E IN QUALSIASI CIRCOSTANZA, NE PRIVATE JET ROYALTY NE L'OPERATORE AEREO (O QUALSIASI DEI LORO RISPETTIVI DIRETTORI, MANAGER, AGENTI O DIPENDENTI) SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL PASSEGGERO (INCLUSI GLI OSPITI) PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI CHANCE, PERDITA DI ENTRATE, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI O ALTRE PERDITE PECUNIARIE E/O DANNI MATERIALI E SIMILI, E/O DANNI ALLA REPUTAZIONE E/O DANNI DA VACANZA ROVINATA O DANNI MORALI E/O DI QUALSIASI TIPO O NATURA, INCLUSI, A QUALUNQUE TITOLO O PER QUALSIASI MOTIVO, LE PERDITE SUBITE DAL PASSEGGERO A SEGUITO DI QUALSIASI RITARDO O MANCATO ADEMPIMENTO DA PARTE DI PRIVATE JET ROYALTY NELL'ORGANIZZAZIONE DI UN SERVIZIO DI VOLO O DI UN OPERATORE AEREO CHE ESEGUE UN SERVIZIO DI VOLO ORGANIZZATO AI SENSI DI QUESTI TERMINI.

12.5 Il Passeggero comprende e accetta che l'Operatore Aereo non è responsabile per danni derivanti da eventuali cancellazioni, modifiche, ritardi, deviazioni, interruzioni di qualsiasi Servizio di Volo, a causa di eventi di Forza Maggiore ovvero, inclusi, ma non limitati, problemi tecnici dell'aeromobile e/o fattori meteorologici e/o motivi operativi e/o disposizioni o regolamenti che impediscono l'esecuzione del Servizio di Volo e/o per motivi di sicurezza.

12.6 I Passeggeri accettano espressamente che la responsabilità dell'Operatore Aereo, inclusa la responsabilità per morte o lesioni personali, sarà soggetta alle normative nazionali e internazionali sulla limitazione della responsabilità dell'Operatore Aereo e/o sulla limitazione del risarcimento e a tutte le altre disposizioni applicabili all'Operatore Aereo e stabilite dalle leggi nazionali e internazionali applicabili e ai regolamenti internazionali applicabili ovvero la Convenzione di Montreal del 28.5.1999 e i Regolamenti del Consiglio Europeo (CE) 2027/97, (CE) 889/2002, (CE) 785/2004 e (CE) 285/2010) o da qualsiasi altra Convenzione applicabile ai sensi della legge.

12.7 Il Passeggero accetta i benefici dell'assicurazione dell'Operatore Aereo come unico ricorso nei confronti dell'Operatore Aereo per eventuali perdite o danni (inclusi, a titolo esemplificativo, lesioni, morte o danni materiali) subiti dai Passeggeri.

12.8 NE PRIVATE JET ROYALTY NE L'OPERATORE AEREO SARANNO RESPONSABILI PER DANNI, RESPONSABILITÀ O PERDITE NEI CONFRONTI

EI PASSEGGERI DERIVANTI DALL'INCAPACITÀ DEI PASSEGGERI AD ACCEDERE O UTILIZZARE I SERVIZI, COME PREVISTO ALLA SEZIONE 5 (IN PARTICOLARE AGLI ARTT. 5.3, 5.4, 5.6) E ALLA SEZIONE 9. PRIVATE JET ROYALTY NON HA NESSUN OBBLIGO DI MITIGARE EVENTUALI PERDITE DERIVANTI DALLA MANCANZA DEL PASSEGGERO NEL PAGARE QUALSIASI IMPORTO DOVUTO AI SENSI DI QUESTI TERMINI.

12.9 I Servizi possono essere utilizzati dal Passeggero per richiedere e pianificare trasporti aerei cargo con fornitori terzi, il Passeggero accetta che Private Jet Royalty non ha alcuna responsabilità nei confronti del Passeggero per i beni o servizi logistici forniti al Passeggero da fornitori terzi.

12.10 IL VOLO PRENOTATO È SOGGETTO AL RILASCIO DEI PERMESSI AEROPORTUALI PER IL SORVOLO, IL DECOLLO E L'ATTERRAGGIO. IL PASSEGGERO COMPRENDE E ACCETTA CHE L'ORARIO INDICATO NEL PREVENTIVO DI VIAGGIO POTREBBE SUBIRE VARIAZIONI A CAUSA DELL'OTTENIMENTO DEGLI SLOT AEROPORTUALI. I TEMPI PER LA CONFERMA DELLA DISPONIBILITÀ E L'OTTENIMENTO DEGLI SLOT AEROPORTUALI NONCHÉ IL RILASCIO

13. Garanzie del Passeggero e conformità legale

13.1 Il Passeggero, che ai fini di questa Sezione include sia individui che entità con i relativi dipendenti, agenti, affiliati e Ospiti (insieme, ai fini di questa Sezione, "Passeggero"), garantisce, dichiara e accetta, senza pregiudizio a tutti gli altri diritti di Private Jet Royalty, in virtù di questi Termini e della legge, che:

- * Il Passeggero non è un'entità o individuo sanzionato dall'UE o qualsiasi altro Paese che può essere soggetto a misure restrittive come embarghi sulle armi, altre restrizioni commerciali specifiche o generali (divieti di importazione e di esportazione, di determinati beni, divieti di investimento, divieti di fornire determinati servizi, ecc.), restrizioni finanziarie, restrizioni all'ammissione (divieti di visto o di viaggio) o altre misure che appaiono opportune a seconda dei casi, né è o potrebbe essere designato come terrorista, organizzazione terroristica straniera, organizzazione che assiste o fornisce supporto a un'organizzazione terroristica straniera, proliferatore di armi di distruzione di massa, trafficante di droga o qualsiasi altra designazione simile che vieterebbe a Private Jet Royalty o all'Operatore Aereo di fare affari con il Passeggero ai sensi della legge applicabile;
- * Il Passeggero notificherà tempestivamente per iscritto a Private Jet Royalty nel caso in cui conosca o abbia motivo di conoscere eventuali cambiamenti o potenziali cambiamenti del suo stato ai sensi di questa Sezione;
- * Il Passeggero rispetterà tutte le leggi applicabili;
- * Gli importi pagati a Private Jet Royalty dal Passeggero non derivano da atti illegali;
- * Private Jet Royalty potrebbe essere tenuta per legge a bloccare, congelare e/o trasferire fondi monetari, senza alcuna responsabilità nei confronti del Passeggero;
- * Private Jet Royalty si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione che ritenga ragionevolmente necessaria per adempiere alla legge applicabile, a un ordine o a una richiesta da parte di un tribunale, delle forze dell'ordine o di un'altra agenzia amministrativa o entità governativa. Il Passeggero si impegna a fornire prontamente a Private Jet Royalty tutta la documentazione ragionevolmente richiesta per valutare la conformità a questa Sezione 13 e autorizza Private Jet Royalty a effettuare screening e/o verifiche approfondite sulla sua persona.

13.2 Tutti i Passeggeri di Private Jet Royalty sono obbligati a conformarsi a tutte le leggi anti-riciclaggio applicabili, per tutta la durata dei presenti Termini. I Passeggeri riconoscono ed accettano che la mancata conformità può comportare severe conseguenze come sanzioni penali e pesanti multe. Private Jet Royalty può intraprendere indagini per confermare l'autenticità dei documenti e delle informazioni fornite dai Passeggeri. Saranno utilizzati tutti i metodi legali per verificare le informazioni di identificazione e Private Jet Royalty si riserva il diritto di indagare su determinati Passeggeri ritenuti rischiosi o sospetti. Il Passeggero si impegna a collaborare pienamente con Private Jet Royalty nell'ambito degli sforzi contro il riciclaggio di denaro. Questo impegno implica la fornitura di tutte le informazioni richieste da Private Jet Royalty per adempiere ai suoi compiti, conformemente alle leggi applicabili, indipendentemente dalla giurisdizione. Private Jet Royalty si riserva il diritto di ritardare o interrompere la fornitura dei Servizi qualora sussistano motivi ragionevoli per ritenere che una transazione possa violare qualsiasi legge applicabile. Private Jet Royalty ha il diritto di condividere le informazioni dei Passeggeri sospetti con (i) agenzie investigative o qualsiasi ufficiale autorizzato; (ii) organizzazioni che aiutano Private Jet Royalty a fornire i Servizi offerti ai suoi Passeggeri; (iii) governo, forze dell'ordine e tribunali; (iv) enti di regolamentazione e istituti finanziari.

13.3 Nel caso in cui il Passeggero violi questa Sezione 13, o fornisca informazioni false in merito alla conformità legale, o diventi una parte soggetta a sanzioni o designata a sanzioni, o venga condannato o giudicato colpevole di un reato in qualsiasi giurisdizione relativo a violazioni dei diritti umani, terrorismo, traffico di droga, irregolarità finanziarie, o possa in qualsiasi modo compromettere la reputazione di Private Jet Royalty o risultare pregiudizievole per gli interessi di Private Jet Royalty, o dell'Operatore Aereo, il Passeggero assume l'intera responsabilità e si impegna a indennizzare, rimborsare e manlevare Private Jet Royalty, i suoi dirigenti, direttori, azionisti, dipendenti, agenti, affiliati e subappaltatori da ogni tipo di pretesa, causa legale, perdita, costo e responsabilità, in perpetuo e oltre la scadenza di questi Termini.

13.4 Il Passeggero utilizzerà l'aeromobile per il proprio piacere e non utilizzerà l'aeromobile (i) per fornire trasporto di Ospiti o merci a pagamento (se non approvato per iscritto da Private Jet Royalty); (ii) per qualsiasi scopo illegale; (iii) in malafede; o (iv) per qualsiasi uso commerciale, inclusa la fotografia/registrazione video, a meno che non sia approvato preventivamente per iscritto da Private Jet Royalty

14. Manleva

14.1 Il Passeggero si impegna a mantenere indenne Private Jet Royalty (i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo, rivendicazione o responsabilità che dovesse sorgere da qualsiasi pretesa, perdita, danno, richiesta, responsabilità, lesione o spesa, inclusi, senza limitazioni, spese legali sostenute per difendersi in giudizio o le spese contabili, derivanti o in relazione con la negligenza grave del Passeggero in relazione ai Servizi offerti, alla violazione dei termini di legge o dei presenti Termini o la violazione dei diritti di terzi (compresi gli altri passeggeri o l'equipaggio dell'Operatore Aereo) o di terzi fornitori di merci o servizi accessori.

15. Dati personali

15.1 Utilizzando i Servizi, il Passeggero dichiara di aver letto e accettato la Privacy Policy di Private Jet Royalty, la quale illustra i suoi diritti sui dati forniti, quali dati personali vengono raccolti, come vengono utilizzati e con chi vengono condivisi.

15.2 Inviando dati personali a Private Jet Royalty su qualsiasi persona fisica, compresi gli Ospiti, il Passeggero conferma che: (i) è stato incaricato di agire per tali persone; (ii) tali persone acconsentono al trattamento dei loro dati personali in conformità con questi Termini, che possono includere dati personali sensibili; e (iii) il Passeggero informerà tali persone dell'identità di Private Jet Royalty e di tutte le politiche sulla privacy applicabili, comprese le sezioni della Politica sulla Privacy.

15.3 Il Passeggero riconosce che i dati personali forniti, come ad esempio la data di viaggio, l'itinerario, la finalità del viaggio, le informazioni sulle carte d'identità o i passaporti, l'indirizzo e i dettagli dei passeggeri, le informazioni sul bagaglio e i dettagli relativi alle modalità di pagamento, nonché eventuali richieste specifiche (ad esempio assistenza speciale, pasti speciali, ecc.), possono essere utilizzati da Private Jet Royalty per la prenotazione dei voli, l'emissione dei biglietti, la fornitura di servizi a bordo, le transazioni di pagamento, scopi di sicurezza e immigrazione, nonché scopi amministrativi. Pertanto, Private Jet Royalty utilizzerà tali dati nell'ambito del suo interesse legittimo, al fine di fornire i servizi richiesti e di adempiere agli obblighi contrattuali derivanti dai Termini concordati tra le Parti. Private Jet Royalty potrà trasmettere tali dati a operatori di volo, agenti aeroportuali, fornitori di servizi di trasporto a terra e altri agenti o subappaltatori necessari per l'esecuzione di eventuali contratti stipulati con il Passeggero.

15.4 I Servizi offerti da Private Jet Royalty non sono destinati ai minori e pertanto Private Jet Royalty non raccoglie consapevolmente dati personali di minori, a meno che non vengano forniti dal Passeggero per loro conto o per conto di qualcun altro, e a condizione che il Passeggero disponga del permesso dei genitori o del tutore legale per condividere tali dati con Private Jet Royalty. In situazioni eccezionali, ad esempio per rispondere a un'emergenza, potrebbe essere necessario ottenere dati direttamente da un minore qualora non sia possibile ottenerli da un altro familiare o dal tutore legale.

15.5 A CAUSA DELLA NATURA DEI SERVIZI OFFERTI DA PRIVATE JET ROYALTY E DALL'OPERATORE AEREO, I DATI PERSONALI POTREBBERO ESSERE TRASMESSI IN PAESI DOVE IL LIVELLO DI PROTEZIONE DEI DATI NON È EQUIVALENTE A QUANTO PREVISTO DALL'UNIONE EUROPEA O DAL PAESE DI ORIGINE DEL PASSEGGERO E/O DEI SUOI OSPITI. I PASSEGGERI COMPREDONO E ACCETTANO I RISCHI ASSOCIATI ALLA LORO PRIVACY NELLA TRASMISSIONE DEI DATI PERSONALI NECESSARI PER FORNIRE IL SERVIZIO DI VOLO.

16. Firma elettronica

16.1 Al momento della prenotazione del Servizio di Volo, inserendo una spunta, un simbolo o un codice di verifica o premendo un pulsante online nell'applicazione mobile o sul sito web o con qualsiasi altro mezzo elettronico allegato fornito da Private Jet Royalty, il Passeggero accetta incondizionatamente e irrevocabilmente questi Termini elettronici.

16.2 Il Passeggero accetta che questi Termini vengono accettati attraverso l'app Private Jet Royalty o il sito web o attraverso l'email, da parte del Passeggero, e tale accettazione costituirà una firma elettronica e sarà vincolante come se fosse stata fatta a mano dal Passeggero. Le firme elettroniche avranno la stessa forza e validità delle firme manuali.

17. Durata del Contratto e recesso

17.1 I presenti Termini saranno efficaci dal momento dell'accettazione da parte del Passeggero e disciplineranno i rapporti tra le Parti a tempo indeterminato, fatto salvo l'eventuale recesso di una delle Parti, operato ai sensi dell'art. 17.2.

17.2 Il Passeggero può risolvere i presenti Termini in qualsiasi momento con un preavviso di 15 giorni mediante comunicazione inviata con messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@privatejetroyalty.com.

17.3 Private Jet Royalty può risolvere i presenti Termini per qualsiasi motivo con un preavviso di 15 giorni via email o tramite altre informazioni di contatto fornite per il Servizio di Volo. Private Jet Royalty può altresì risolvere i presenti Termini immediatamente e senza preavviso e interrompere l'utilizzo dei Servizi se il Passeggero (i) violi in modo sostanziale i presenti Termini, (ii) violi le leggi applicabili o se (iii) tale azione è necessaria per proteggere l'integrità personale, la reputazione o la proprietà di Private Jet Royalty o di terze parti (ad esempio in caso di comportamento fraudolento). In nessuno dei casi indicati al presente articolo Private Jet Royalty potrà essere

chiamata a rispondere per eventuali danni derivanti dalla sospensione o interruzione dei Servizi.

17.4 Private Jet Royalty si riserva il diritto di apportare modifiche a questi Termini in qualsiasi momento. Le modifiche diventeranno vincolanti per le Parti a partire dalla data di pubblicazione dei Termini modificati da parte di Private Jet Royalty nell'applicazione mobile o nel software Private Jet Royalty, o dalla data di pubblicazione sul sito web www.privatejetroyalty.com. Il Passeggero ha il diritto di non accettare le modifiche proposte, in tal caso si impegna a notificare la risoluzione dei Termini e ad interrompere l'utilizzo dei Servizi. Se il Passeggero non notifica la risoluzione dei Termini, si ritiene che il Passeggero abbia letto, compreso e accettato di conformarsi ai Termini modificati, senza riserve.

17.5 Per quanto riguarda le obbligazioni non adempiute delle Parti, i Termini continueranno ad applicarsi fino al completo adempimento di tali obbligazioni da parte delle Parti.

18. Legge applicabile e foro delle controversie

18.1 I presenti Termini sono soggetti alla legge italiana.

18.2 L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto ovvero in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nei presenti Termini i quali, conseguentemente, dovranno quindi ritenersi pienamente validi ed efficaci.

18.3 Le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione ai presenti Termini, incluse le controversie inerenti alla interpretazione, esecuzione e validità dello stesso, saranno di competenza esclusiva del Foro di Roma.

Contatti

Tutte le comunicazioni devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

Per eventuali domande è possibile contattare l'Assistenza Clienti di Private Jet Royalty visitando la sezione Contatti del nostro sito Web e scrivendoci all'indirizzo email info@privatejetroyalty.com.

Grazie per aver letto i Termini del Servizio Charter di Private Jet Royalty.

Private Jet Royalty

Via Vincenzo Bellini 25, 00061 Anguillara Sabazia (RM) - Italia

P.IVA: 14760421009

Camera di Commercio di Roma

info@privatejetroyalty.com

Via Vincenzo Bellini, 25
Anguillara Sabazia (RM)
00061

+39 3270040370 - Gabriele H.
+39 3202279808 - Sazzadur M.



Instagram: [@privatejetroyalty](https://www.instagram.com/privatejetroyalty)
Tiktok: [@privatejetroyalty](https://www.tiktok.com/@privatejetroyalty)

PRIVATE JET ROYALTY IS NOT AN AIRLINE AND DOES NOT OWN OR OPERATE ANY AIRCRAFT. ALL SERVICES PROVIDED BY THIRD PARTIES, EVEN WHEN ARRANGED OR SCHEDULED THROUGH PRIVATE JET ROYALTY, ARE THE SOLE RESPONSIBILITY OF THOSE THIRD-PARTY PROVIDERS.